

Canales de atención TIC

crusardi

Servicios

Mesa de ayuda

HORUS@CRUSARDI.NET

crusardi

Servicios

Nuestra mesa de ayuda, es el primer canal de contacto vía correo electrónico que se brinda al colaborador para reportar los incidentes o requerimientos presentados en los servicios tecnológicos.

Esta mesa de ayuda genera un mensaje de auto respuesta informando, su número de ticket, junto con los horarios de atención.



Chat Google

Miembros del equipo TIC

crusardi

Servicios

Nuestro chat de Google, es el segundo canal de contacto vía que se brinda al colaborador para reportar los incidentes o requerimientos presentados en los servicios tecnológicos.

Este canal está dispuesto para los colaboradores que no logran generar el ticket vía correo electrónico..



WhatsApp o
Llamada

+57 (321) 275-5111

crusardi

Servicios

Nuestra línea de WhatsApp es el tercer canal de contacto que se brinda al colaborador para reportar los incidentes o requerimientos presentados en los servicios tecnológicos.

Este canal de comunicación está dispuesto para los requerimientos o incidentes que tengan un impacto alto para el core del negocio y se deben solucionar de manera urgente.



¡GRACIAS!

crusardi

Servicios